



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Istekki sovellusvirtualisointipalvelusopimuksen uusiminen

Palvelusopimuksen uusiminen ajalle 12/2025 – 12/2028

Mikko Päckilä, tietohallintojohtaja

Mikko Sortti, ICT-päällikkö

Sovellusvirtualisointipalvelu

- Pohde on hankkinut Istekki Oy:n tuottamaa **sovellusvirtualisointipalvelua** hyvinvointialueuudistuksesta lähtien.
- Palvelu mahdollistaa Pohteen keskeisten **sovellusten ja virtuaalityöpöytien** käyttämisen eri toimipisteissä sekä Pohteen verkon ulkopuolelta tietoturvallisesti.
 - Mahdollistaa henkilöstölle ja ulkoisille käyttäjille **turvallisen sekä joustavan pääsyn keskeisiin sovelluksiin** ja työpöytiin sijainnista ja käytettävästä verkosta riippumatta.
 - Käytössä mm. HR- ja talousjärjestelmissä, sairaalan järjestelmissä sekä ulkoisten palveluntarjoajien, ostopalveluiden ja toimittajien etäyhteyksissä.
- Palvelu perustuu **Citrix-tekнологiaan**, joka on laaja-alaisesti käytössä Suomessa, erityisesti hyvinvointialueilla.
 - Virtualisointiteknologiamarkkinat ovat kuitenkin **murroksessa** ja uusia tuotteita nähdään jo markkinoilla. Näiden kypsyystaso kuitenkin vielä vaihtelee tällä hetkellä.



Sopimusuusinta

- Istekki on **kilpailuttanut** hankintalain mukaisesti palvelun teknologiaan liittyvät Citrix-lisenssit sekä niiden jälleenmyyjän.
- Teknologia-yhtiö Citrix on tehnyt viime aikoina uudistusta ja muutosta tarjoamiensa lisenssien käyttöehtoihin, hintoihin ja sisältöihin.
 - Tämän johdosta **lisenssihinnat ovat nousseet** huomattavasti, mutta sisältävät enemmän palveluita ja käytännössä rajattomasti käyttöoikeuksia.
- Istekki on solminut asiakkaiden ohjauksella **3 vuoden määräaikaisen sopimuksen** lisenssien jälleenmyyjän kanssa.
- Palvelun sisältö ja hinta muuttuu oleellisesti, jonka takia **nykyinen palvelusopimus pitää uusia** Istekin kanssa. Sama pätee myös muihin Istekin asiakasomistajia, jotka käyttävät samaa palvelua.
- Nyt uusittavan palvelusopimuksen arvo sopimuskauden ajalle arvioituna on **n. 5 miljoonaa euroa**.



Virtualisointitekniologia jatkossa

- Pohteen nykyiset, laajassa käytössä olevat virtualisointiratkaisut on rakennettu ja nojaavat vahvasti Citrix-tekniologiaan.
 - Tämän vuoksi **nopea teknologianvaihto ei ole mahdollista** tai edes suositeltavaa.
- Tulevan sopimuskauden aikana **arvioidaan markkinoille tulevia, uusia teknologioita**: niiden käytettävyyttä, toimivuutta sekä kustannuksia.
 - Arvioidaan myös laajuutta ja käyttötapauksia, missä teknologiaa tulevaisuudessa tultaisiin käyttämään.
- Kustannushyötyanalyysin sekä toiminnallisten hyötyjen ja lisäarvon perusteella tullaan arvioimaan teknologian vaihtamista hyvissä ajoin, ennen nyt uusittavan sopimuskauden loppua.



Päätösehdotus

- Aluehallitus päättää hankkia sovellusvirtualisointipalvelun Istekki Oy:lta määräaikaiselle sopimuskaudelle 15.12.2025 – 14.12.2028.
- Aluehallitus valtuuttaa tietohallintojohtajan allekirjoittamaan Istekki Oy:n kanssa tehtävän palvelusopimuksen.



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue